Términos y condiciones

El programa Oro Verde Rewards es un programa dirigido a personas naturales que ofrece a los clientes que se inscriben como socios del programa la posibilidad de: recibir información periódica de las propiedades que conforman la cadena Hoteles Oro Verde, obtener premios y descuentos, recibir un trato preferencial en los hoteles de la Cadena y recompensas a su fidelidad. La aplicación de este conjunto de ventajas se concretará según las estrategias definidas por la Organización en cada momento.

POLÍTICA

1. Registro en el programa:

El usuario podrá registrarse en el programa a través de la aplicación "Hoteles Oro Verde". Para el registro el usuario deberá proporcionar la información requerida por la App. Los datos principales a proporcionar son el correo electrónico y número de identificación (cédula ecuatoriana o pasaporte/cédula extranjera).

El usuario también podrá solicitar el registro como socio Rewards a los equipos de recepción en las propiedades de la Cadena de Hoteles Oro Verde descritos en la sección 4 Establecimientos Asociados.

La solicitud de creación de una cuenta Rewards a través de los equipos de recepción se dará siempre y cuando el cliente firme el "formulario de registro Oro Verde Rewards" y otorgue en la Tarjeta de Registro Hotelero los siguientes datos: Número de Identificación, Nombres, Apellidos, Correo Electrónico, Celular. La cuenta Rewards se creará con los datos proporcionados en la Tarjeta de Registro Hotelero. Se inactivarán las cuentas creadas a través de los equipos de recepción si durante los 90 primeros días continuos desde su creación no registra consumos Rewards.

2. Metodología de los beneficios:

Los beneficios proporcionados por Rewards a sus socios dependerán del nivel al que pertenezca el usuario:

Niveles de Acumulación:

Existen tres niveles de acumulación:

Nivel "Gold": Nivel base en donde todos los usuarios inician al momento de registrarse en el programa. Los usuarios acceden a los porcentajes de cashback descritos más adelante. Este nivel no especifica norma respecto de la cantidad de consumos y este nivel no tiene fecha de expiración.

Nivel "Platinum": Los usuarios acceden al nivel "Platinum" si llegan a consumir US$500,00 en 180 días continuos. Los usuarios en este nivel acceden a los porcentajes de cashback descritos más adelante y podrán disfrutar de un periodo de inmunidad, el cual no permite que el sistema lo baje de nivel si no cumple con el criterio dentro de un periodo de **6 meses.**

Nivel "Black": Los usuarios acceden al nivel "Black" si llegan a consumir US$1500,00 en 180 días continuos. Los usuarios en este nivel acceden a los porcentajes de cashback descritos más adelante y podrán disfrutar de un periodo de inmunidad, el cual no permite que el sistema lo baje de nivel si no cumple con el criterio dentro de un periodo de **6 meses.**

Cashback:

a. Acumulación Cashback

La recompensa ofrecida en el programa Rewards es Cashback, el cual se aplica en delis, restaurantes, bares y hospedaje en las propiedades de la Cadena de Hoteles Oro Verde descritos en la sección 4 Establecimientos Asociados.

Los porcentajes de Cashback a aplicar son:

Puntos de Venta	Gold	Platinum	Black
Delis, Restaurantes, Bares	5%	7%	10%
Hospedaje	3%	5%	7%

Consideraciones:

- Los beneficios (cashback, noches, cafés) se acumularán posterior a la facturación. La facturación debe ser con los datos registrados en la cuenta del socio rewards (i.e. cédula ecuatoriana o pasaporte/cédula extranjera).
- No hay montos mínimos para acumular.
- La acumulación de cashback aplica sobre el subtotal de la factura.
- El cashback acumulado tiene una vigencia de un año desde el momento de la acumulación indiferentemente del nivel.

- En el caso de que el socio rewards facture con RUC, sólo podrá acumular cashbak (y cafés) en sus consumos posterior a la facturación. Para esto, en hospedajes el socio rewards debe figurar como huésped principal del hospedaje, y en consumos de alimentos y bebidas sólo se acumulan los consumos del socio rewards. En caso de existir dos o más socios rewards en una habitación, se asignará el cashback al socio que figure como huésped principal. En caso de que los socios rewards no estén de acuerdo respecto a quién sería el huésped principal, se gestionará la anulación total de la acumulación, dejando sin el beneficio a ninguna de las partes.
- El cashback se acumula únicamente en hospedajes, consumos en restaurantes, bares, delis. Para mayor información sobre cashback en eventos sociales véase los términos y condiciones de rewards en eventos sociales en la página web https://www.hotelesoroverde.com/es/oro-verde-rewards/
- Se receptan novedades con respecto a las acumulaciones siempre que se presenten dentro del mes en curso a la fecha del reclamo.

b. Redención Cashback

- Redención del CashBack se aplica delis, restaurantes, bares y hospedaje en las propiedades de la Cadena de Hoteles Oro Verde descritos en la sección 4 Establecimientos Asociados.
- Para acceder a la redención de cashback la facturación debe ser con los datos registrados en la cuenta del socio rewards (i.e. cédula ecuatoriana o pasaporte/cédula extranjera).
- El cashback es de uso exclusivo del socio.
- No hay montos mínimos para redimir.

c. Identificación del Socio Rewards

- Para acumular y redimir beneficios en los restaurantes, bares y delis de la cadena, los socios Rewards deben identificarse mediante la aplicación Hoteles Oro Verde. La identificación puede realizarse escaneando el código QR personalizado en la aplicación o proporcionando el código numérico en el momento de la transacción.
- Para redimir beneficios en los hoteles de la cadena, los socios Rewards deben identificarse mediante la aplicación Hoteles Oro Verde. La identificación puede realizarse escaneando el código QR personalizado en la aplicación o proporcionando el código numérico en el momento de la transacción.

3. Promociones 2024:

- Estas promociones aplican en el año 2024.
- Las promociones están sujetas a las salvedades descritas en la sección 6.

- Los beneficios acumulados tienen una vigencia de un año desde el momento de la acumulación.

Promoción Café de Regalo

- Acumulación idem a lo estipulado en la sección Acumulación Cashback.
- Los socios podrán recibir 1 café gratis por cada 10 cafés acumulados en nuestros Delis (Gourmet Deli y Unideli).
- Cada café acumulado tiene una vigencia de un año desde el momento de la acumulación indiferentemente del nivel.

Regalo de Bienvenida

- Los nuevos socios pueden redimir un regalo de bienvenida en nuestros Delis (Gourmet Deli y Unideli).
- El regalo de bienvenida tiene una vigencia de un año desde el momento de la inscripción del socio en la App “Hoteles Oro Verde”.

Promoción Noches de Cortesía

- Durante el tiempo que esté vigente la Promoción “Noches de Cortesía”, los socios podrán aplicar a 1 noche de cortesía por cada 5 noches de hospedaje acumuladas en las propiedades de la Cadena de Hoteles Oro Verde descritos en la sección 4 Establecimientos Asociados.
- Cada noche acumulada tiene una vigencia de un año desde el momento de la acumulación indiferentemente del nivel.
- Acumulación idem a lo estipulado en la sección Acumulación Cashback.
- La acumulación de noches no aplica para socios que facturen con RUC.

Condiciones al hospedarse aplicando la promoción Noches de Cortesía:

- Aplica en una habitación estándar, con máximo un acompañante.
- Incluye desayuno buffet.
- No aplica en festivos/feriados.
- No aplica en días consecutivos (i.e. no se puede usar 2 noches de cortesía seguidos).
- Se debe solicitar directamente a la propiedad con mínimo 7 días de anticipación.
- Está sujeto a disponibilidad.

Beneficios adicionales en Hospedaje

Los socios rewards cuentan con beneficios adicionales al hospedarse en las propiedades de la Cadena de Hoteles Oro Verde descritos en la sección 4 Establecimientos Asociados.

BENEFICIOS	GOLD	PLATINUM	BLACK	SUJETO A DISPONIBILIDAD	APLICA EN TODOS LOS HOTELES REWARDS
EARLY CHECK IN	NO	DESDE 12:00	DESDE 11:00	SI	SI
LATE CHECK OUT	NO	14:00	17:00	SI	SI
COCTEL DE BIENVENIDA	NO	SI	SI	NO	SI
AMENIDAD	NO	NO	SI	NO	SI
UPGRADE	NO	NO	SI	SI	SI
BUSINESS CENTER	NO	SI	SI	SI	NO

4. Establecimientos Asociados a los beneficios:

- **Oro Verde Guayaquil:** El Patio, Le Gourmet, La Fondue, Bar El Capitán, Gourmet Deli
- **UniPark Hotel:** La Fundadora, Uni Deli.
- **Hotel del Parque:** Casa Julián, El Jardín.
- **Oro Verde Machala:** Puerto Bolivar, Oro Verde Lounge, Gourmet Deli.
- **Oro Verde Manta:** Pata Salada, Gourmet Deli.
- **Oro Verde Cuenca:** Altitud 2.560, Gourmet Deli.
- **Reec Machala**: American Bistró Market
- **Reec Latacunga**: American Bistró Market, Gourmet Deli
- **Oro Verde Loja**: The Lounge

5. Política de Seguridad y Privacidad de Datos:

En su calidad de propietario del programa, Oro Verde Hotels garantiza la confidencialidad de los datos facilitados por los clientes. Los datos suministrados a partir de la fecha de aceptación de los presentes Términos y Condiciones, por el Usuario, quedarán incorporados en una Base de Datos Rewards de Oro Verde Hotels, la cual será procesada y utilizada exclusivamente por la Empresa, Sociedades controlantes de la Empresa, o con algún vínculo comercial, para la siguiente finalidad: cumplir con el giro comercial de la Empresa; otorgar beneficios; prestar servicios; realizar acciones de marketing y publicidad; informar novedades, noticias y promociones del Programa o de cualquier novedad de las unidades de negocio de la Empresa; realizar análisis y estudios, que podrán estar basados en el perfil de la persona, en la respuesta a sus encuestas, en los hábitos de compra, etc.

El Usuario acepta expresamente que sus datos sean utilizados por las entidades antedichas y para los mencionados fines. Los datos de carácter personal serán tratados como confidenciales con el grado de protección adecuado, tomándose las medidas de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado por parte de terceros que lo puedan utilizar para finalidades distintas para las que han sido solicitados. No se considerará que existe violación de confidencialidad en aquellos casos en que, por motivos inherentes a la mejora del Programa o para otorgar más beneficios al Usuario, la Empresa se asocie o determine acciones en conjunto con otras empresas, en cuyo caso, los Usuarios entienden y aceptan que lo anterior podría eventualmente suponer la necesidad de compartir algunos de sus datos personales, tales como sus datos identificatorios y/o datos vinculados con sus preferencias de consumo, con dichas empresas con las que el Programa se asocie, consintiendo expresamente los Usuarios que la Empresa lo realice.

Las finalidades para las cuales el Programa podrá eventualmente comunicar esta información a las empresas referidas serán a los efectos de mejorar el Programa ofreciendo a los Usuarios beneficios de dichas empresas asociadas, así como perfeccionar las ofertas que se hacen llegar a los Usuarios según las preferencias y gustos. El organismo responsable de la Base de Datos es Oro Verde Hotels.

6. Salvedad:

El programa de fidelización no podrá ser combinado con una o más promociones, productos y/o descuentos especiales para uso de Cashback.

El usuario únicamente podrá registrarse en el programa de recompensas con los tipos de identificación cédula ecuatoriana o pasaporte/cédula extranjera. En caso de que se identifique que no se cumple este requisito, la cuenta se considerará inválida. Por lo tanto, se inactivará automáticamente la cuenta, y se anularán inmediatamente los beneficios.

Los beneficios y promociones del programa de fidelización no son endosables, no son transferibles, y no son reembolsables.

Los beneficios acumulados no se aplican en hospedajes realizados a través de Online Travel Agencies OTAS (Agencias Online).

El programa de lealtad Rewards no aplica para colaboradores de la cadena, pero si para familiares.

La Empresa se reserva el derecho de dar de baja o modificar total o parcialmente las presentes promociones en cualquier momento. Las modificaciones se notificarán al ingresar a la página web http://rewards.hotelesoroverde.com/ y/o a través de cualquier otra forma que la

Empresa pueda determinar, y los Usuarios tendrán un plazo de 30 días para aceptarlas o darse de baja del programa, en caso de no pronunciarse, al pasar los 30 días se tomarán por aceptadas.

Los términos y condiciones están cargados desde el día 01 de enero de 2023 en la página web http://rewards.hotelesoroverde.com/

Los presentes términos y condiciones tienen vigencia hasta 31 de diciembre 2024.

Para más información contáctenos a rewards@hotelesoroverde.com